

Obiectul contractului de achiziție: achiziționarea de servicii de transport aerian internațional de pasageri (cod CPV: 60420000-2) în funcție de necesitățile specifice și în limita bugetului alocat, după caz, pentru personalul RATEN ICN la clasa economic și low cost, cu week-end și fără week-end sau altele, după caz.

NOTA: Aceste deplasări sunt caracterizate prin faptul că nu pot fi determinate exact datele de călătorie, nici numărul și nici numărul de participanți. În cazul în care, datorită situațiilor neprevăzute, independent de voința autorității contractante, se vor solicita modificări în rezervările inițiale. Numărul de bilete, numele pasagerilor și datele de călătorie vor fi precizate cu exactitate în momentul obținerii aprobării necesare pentru deplasare.

Cerințe tehnice:

- În relația cu RATEN ICN, agentia va asigura minim 1 (una) persoană, care să răspundă prompt solicitărilor transmise (se vor prezenta numele, datele de contact (telefon fix/ mobil, fax, adresă de e-mail, etc.) pentru persoanele care vor răspunde prioritar solicitărilor autorității contractante pentru informații, oferte, etc.

- Pentru serviciile de transport aerian prestate, Agentia de turism va presta, pe cheltuiala proprie, un serviciu de asistență pentru pasageri, destinată dresării situațiilor de urgență precum și a oricăror alte aspecte legate de zborurile sau destinațiile respective, disponibil 8 ore pe zi, 6 zile pe săptămână, furnizat printr-un departament propriu al său.

- Cerințele RATEN ICN în ceea ce privește transportul aerian, pot face referire, fără a fi limitate la acestea, la detalii privind: clasa (economic/low cost), data și ora plecării/ sosirii, ruta de deplasare, escale, compania aeriană.

- **Serviciile de transport aerian oferite (rezervare și emiterea de bilete de avion) se vor asigura numai prin intermediul companiilor aeriene care au curse regulate (cu sau fără escale, cu bagaj de cală, în general curse diurne) și sunt acreditate.**

- Ca regulă, membrii unei delegații se deplasează către destinație cu aceeași aeronavă, cu excepția situațiilor în care se solicită în mod expres contrariul. Nu se acceptă efectuarea deplasării pentru membrii unei delegații cu avioane sau printr-un mijloc diferit.

- La ofertarea prețului biletului de avion, Agentia va avea în vedere toate cheltuielile legate de eventualele schimbări ale datelor călătoriei și/sau numele pasagerilor. RATEN ICN va suportă costurile privind anularea sau modificarea biletelor deja emise. În cazul anulării călătoriei, prestatorul de servicii va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor, pentru a servi în cel mai bun mod interesele autorității contractante;

- În cazul în care deplasarea este anulată, autoritatea contractantă va înștiința prestatorul în legătură cu anularea biletului, de regulă, cu cel puțin 24 de ore înainte de plecare. Înștiințarea de anulare a biletelor se va comunica prin fax/ e-mail, în termen de 12 ore de la data anulării.

- La solicitarea RATEN ICN, prestatorul va transmite informații cu privire la legăturile aeriene și terestre inclusiv (dacă este cazul, cale ferată sau auto) din țara de destinație, astfel ca persoanele să ajungă la locul și data solicitată.

- Agentia de turism va asigura minim 3 oferte de preț pentru ruta solicitată, pe parcursul derulării contractului.

- **Prestatorul va transmite prin e-mail oferta în care va menționa prețul biletului solicitat, calculat pe componente, în conformitate cu formula: preț bilet = preț efectiv de achiziție a biletului plătit de operatorul economic către compania aeriană (calculat exclusiv taxele aferente zborului/pasagerului și TS) + valoarea taxelor aferente zborului/pasagerului + valoare TS (nu se va putea depăși valoarea maximă a TS oferită de operatorul economic la încheierea contractului). În ofertă se va preciza prețul biletului, pentru varianta de deplasare care corespunde cerințelor specificate în solicitare. La ofertă vor fi anexate și detaliile electronice privind biletul oferit. În ofertă se va preciza și termenul limită de emitere a biletului.**

- RATEN ICN va efectua plata biletelor de călătorie în termen de 30 de zile de la data emiterii.

- Operatorul de turism trebuie să fie posesor al unei licențe de turism valabile.