

**Necesar servicii de rezervare si emitere
a biletelor de calatorie pe rute internationale**

Nr. Crt.	Destinatie (dus - intors)	Numar estimat de bilete emise
1.	Bucuresti – Belgia (Bruxelles) – Bucuresti	18
2.	Bucuresti – Austria (Viena) – Bucuresti	7
3.	Bucuresti – Italia (Roma, Bologna, Trieste) - Bucuresti	15
4.	Bucuresti – Slovenia (Portoroz, Bled) – Bucuresti	4
5.	Bucuresti – Grecia (Atena) – Bucuresti	2
6.	Bucuresti – Federatia Rusa (Moscova) – Bucuresti	2
7.	Bucuresti – Republica Ceha (Praga, Bratislava) – Bucuresti	4
8.	Bucuresti – Germania – Bucuresti	5
9.	Bucuresti – Suedia – Bucuresti	4
10.	Bucuresti – Franta (Paris) – Bucuresti	5
11.	Bucuresti – Marea Britanie – Bucuresti	5
12.	Bucuresti – Olanda (Petten) – Bucuresti	4
13.	Bucuresti –Elvetia - Bucuresti	3
14.	Bucuresti – Finlanda - Bucuresti	2
15.	Bucuresti – Portugalia - Bucuresti	2
16.	Bucuresti – USA – Bucuresti	1
17.	Bucuresti – Japonia (Mito) – Bucuresti	1
18.	Bucuresti – China - Bucuresti	1
	TOTAL	85

NOTA: Destinatiile internationale precizate mai sus sunt orientative si nu sunt limitative.

Obiectul contractului de achizitie: achiziționarea de servicii de transport aerian internațional de pasageri (cod CPV: 60420000-2) în funcție de necesitățile specifice și în limita bugetului alocat, după caz, pentru personalul RATEN ICN la clasa economic si low cost, cu week-end și fără week-end sau altele, după caz.

NOTA: Aceste deplasări sunt caracterizate prin faptul ca nu pot fi determinate exact datele de călătorie;

Cerinte tehnice:

- În relația cu RATEN ICN, agentia va asigura minim 1 (una) persoană, care sa raspunda prompt solicitarilor transmise (se vor prezenta numele, datele de contact (telefon fix/ mobil, fax, adresă de e-mail, etc.) pentru persoanele care vor răspunde prioritar solicitărilor autorității contractante pentru informații, oferte, etc. Pentru serviciile de transport aerian prestate, Agentia de turism va presta, pe cheltuiala proprie, un serviciu de asistență pentru pasageri, destinat adresării situațiilor de urgență precum și a oricăror alte aspecte legate de zborurile sau destinațiile respective, disponibil 8 ore pe zi, 6 zile pe săptămână, furnizat printr-un departament propriu al sau.

- Cerințele RATEN ICN în ceea ce privește transportul aerian, pot face referire, fără a fi limitate la acestea, la detalii privind: clasa (economic/low cost), data și ora plecării/ sosirii, ruta de deplasare, escale, compania aeriană.

- Serviciile de transport aerian ofertate (rezervarea și emiterea de bilete de avion) se vor asigura numai prin intermediul companiilor aeriene care au curse regulate (cu sau fără escală) și sunt acreditate.

- Ca regulă, membrii unei delegații se deplasează către destinație cu aceeași aeronavă, cu excepția situațiilor în care se solicită în mod expres contrariul. Nu se acceptă efectuarea deplasării pentru membrii unei delegații cu avioane sau pe rute diferite.

- La ofertarea prețului biletului de avion, Agentia va avea în vedere toate cheltuielile legate de eventualele schimbări ale datelor călătoriei și/sau numele pasagerilor. RATEN ICN va suporta costurile privind anularea sau modificarea biletelor deja emise. În cazul anulării călătoriei, prestatorul de servicii va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor, pentru a servi în cel mai bun mod intereselor autorității contractante;

- În cazul în care deplasarea este anulată, autoritatea contractantă va înștiința prestatorul în legătură cu anularea biletului, de regulă, cu cel puțin 24 de ore înainte de plecare. Înștiințarea de anulare a biletelor se va comunica prin fax/ e-mail, în termen de 12 ore de la data anulării.
- La solicitarea RATEN ICN, prestatorul va transmite informații cu privire la legăturile aeriene și terestre inclusiv (dacă este cazul, cale ferată sau auto) din țara de destinație, astfel ca persoanele să ajungă la locul și data solicitată.
- Agenția de turism va asigura minim 3 oferte de pret pentru ruta solicitata, pe parcursul derularii contractului dar cu încadrare în valoare aofertata;
- RATEN ICN va efectua plata biletelor de calatorie in termen de 30 de zile de la data emiterii.
- Operatorul de turism trebuie sa fie posesor al unei licente de turism valabile.